

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad	In de lijst van optionele producten worden kostenposten genoemd voor melkvulling bij optie C en optie E. Wat is precies het verschil in melkvulling tussen deze twee opties? Betreft het bijvoorbeeld een verschil in type melk of wijze van bevoorrading?	De kosten voor de melkvullingen dient te verwijzen naar A en C in plaats van C en E. Dit is aangepast in het prijzenblad versie 1.1. Bij beide melkvullingen wordt vloeibare melk bedoeld waarbij voor A de melkvulling geschikt dient te zijn voor een koffieautomaat met geïntegreerde vloeibare melkfunctie en voor C een separate vloeibare melk unit die gekoppeld kan worden aan de warme drankenautomaten waarmee Inschrijver inschrijft. De melkvullingen voor A en C kunnen daarom bijvoorbeeld verschillen in verpakking en verpakkingseenheid.
2	Prijzenblad	Om een zo passend en efficiënt mogelijke aanbieding te kunnen doen, is inzicht in het huidige gebruik per machine van groot belang. De huidige leverancier beschikt over deze verbruiksdata per automaat. Zou u ons daarom de meest recente managementrapportage kunnen toesturen waarin de cumulatieve tellerstand per automaat en locatie over één volledig kalenderjaar zijn opgenomen? Deze informatie stelt ons in staat om een aanbieding te doen die optimaal aansluit op uw behoefte en verbruiksprofiel	Indien de informatie beschikbaar is zal deze informatie op een later moment verstrekt worden.
3	Prijzenblad	Bij de optionele producten worden zowel een “koffieautomaat met verse melk” als een “losse verse melk automaat” genoemd (opties A en C). Kunt u toelichten wat het inhoudelijke en functionele verschil is tussen deze twee opties? Betreft het een machine met geïntegreerde melkoplossing versus een aparte melkeenheid?	Zie antwoord vraag 1.
4	Prijzenblad	In het prijzenblad worden theesmaken zoals gember/citroen en jasmijn/munt genoemd. Deze specifieke smaken hebben wij niet in het assortiment. Volstaan andere kruidentheevarianten en theeën met fruitsmaak zoals omschreven in het PvE als gelijkwaardige alternatieven	Niet akkoord. De in het eerste tabblad vermeld theesmaken zijn de minimale theesmaken die worden aangeboden. De theesmaken in de derde tabblad zijn optioneel. Aanbestedende Dienst heeft de theesmaken Gember citroen en Jasmijn aangepast zodat de volgende theesmaken aangeboden kunnen worden indien Gember citroen of Jasmijn niet beschikbaar zijn: Gember citroen, Gember, Citroen en/of Jasmijn. De theesmaak Munt blijft gehandhaafd. Dit is aangepast is het prijzenblad versie 1.1.
5	Prijzenblad	Wij hebben geen separate topping. Voor onze cappuccino en cacao creamer hanteren wij een melkproduct in plaats van topping. Kunt u bevestigen dat het akkoord is dat wij bij de creamer en topping hetzelfde product mogen aanbieden?	Akkoord. In het prijzenblad dienen de bedragen van zowel de creamer als de topping ingevuld te worden zodat het aantal en daarmee totale bedrag voor creamer/topping overeenkomt.
6	Bijlage 2 Testprotocol 1.0	Leveranciers dienen 150cc wegwerp koffiebekers mee te nemen. Wij hebben enkel 180cc bekertjes. Volstaat dit?	Akkoord.
7	KE 8.	Wat is de gewenste capaciteit voor de verse melkoptie? Dient hier een machine met een grote of kleine capaciteit te worden aangeboden, en wat is het verwachte aantal gebruikers of consumpties?	De gewenste capaciteit, aantal automaten en verwachte aantal gebruikers of consumpties is voor Aanbestedende Dienst niet nauwkeurig aan te geven. Aanbestedende Dienst overweegt de optie om op iedere hoofdlocatie 1 verse melk automaat beschikbaar te stellen. De aangeboden opties bij Inschrijving in combinatie met de prijzen, het onderhoud en interne beleid zullen echter bepalend zijn in het aantal automaten en locaties.
8	KE 8.	Dient de verse melkoptie geleverd te worden met of zonder full service?	De verse melkoptie dient met full service operating te worden aangeboden.
9	SE.7	In SE.7 wordt preventief onderhoud als vereiste genoemd. Voor machines met instant melk achten wij dit echter niet noodzakelijk. Deze machines zijn technisch minder complex, bevatten geen vers of gekoeld melksysteem, en zijn daardoor minder onderhoudsgevoelig. Bovendien voeren wij bij reguliere bezoeken, zoals bij het vervangen van waterfilters, standaard preventieve controles uit waarmee storingen tijdig worden voorkomen. Gezien de eenvoud en lagere onderhoudsbehoefte van instant melk-machines, achten wij extra preventief onderhoud niet nodig en is alleen kostenverhogend. Wij verzoeken u deze eis te laten vallen voor de instant machines. Gaat u hiermee akkoord	Het preventief technisch onderhoud zoals vermeld in eis SE 7 van het Programma van Eisen kan geïntegreerd worden in de Full service operating en bij de automaten met Service bij de uitgebreide reiniging/audit. Een separate onderhoudsafpraak komt hiermee te vervallen.

Bezoekadres

Ringdijk 98
1097 AH Amsterdam

Postadres

Postbus 92171
1090 AD Amsterdam

Telefoon (020) 555 65 50

informatie@veiligheidsregioaa.nl
www.veiligheidsregioaa.nl



10	AE.6./SE.2	In AE.6 en SE.2 wordt verwezen naar BOCAS en het geeiste zetsysteem. Is het toegestaan om hiervoor een alternatief zetsysteem aan te bieden? Gezien de gewenste capaciteit is espresso hier niet mogelijk.	De bean2cup methode blijft gehandhaafd. De huidige capaciteit van de warme drankenvoorziening voor de locatie BOCAS is onjuist vermeld. De laatste zin van eis SE 2 van het Programma van Eisen wordt aangepast naar: Voor de warme drankenvoorzieningen van locatie BOCAS geldt dat de capaciteit van de drie automaten voldoende is voor minimaal 2000 dranken per twee dagen zonder tussentijdse full service operating, waarbij de grootste afname is bij de twee automaten in de kantine.
11	CE 6	In de vraagspecificatie wordt aangegeven dat er drie facturatiestromen zijn. Dit is voor ons geen probleem. Wel willen wij graag bevestiging dat naast de huur- en ingrediëntenkosten ook de kosten voor operating (zoals bijvulling, reiniging en dagelijkse verzorging van de machines) als afzonderlijke component worden beschouwd, en dus alleen van toepassing zijn op de locaties waar operating daadwerkelijk wordt gevraagd. Kunt u dit bevestigen?	De full service operating kan toegevoegd worden aan de factuurstroom van de huur. Zie ook antwoord op vraag 35.
12	SE 5.	In SE.5 wordt driemaal per jaar een audit en groot onderhoud gevraagd voor de non-FO locaties. Als leverancier voeren wij bij elke technische onderhoudsbeurt reeds preventieve controles uit op alle kritieke onderdelen van de machines. Daarmee borgen wij proactief de technische staat en functioneren van de koffiemachines. Het uitvoeren van drie aanvullende reinigingen of grote onderhoudsbeurten per jaar per locatie brengt aanzienlijke extra kosten met zich mee. Daarnaast verhoogt dit de belasting op het operationele proces, terwijl de toegevoegde waarde ten opzichte van onze bestaande onderhoudsaanpak beperkt lijkt. Kunt u deze eis laten vallen?	Niet akkoord, eis SE 5 van het Programma van Eisen blijft gehandhaafd. Het preventief technisch onderhoud kan voor de automaten met Service geïntegreerd worden bij de uitgebreide reiniging/audit. Zie ook antwoord op vraag 9.
13	SE 5	In SE.5 wordt gesproken over een driemaal jaarlijkse “uitgebreide reiniging” die tevens dient als audit. Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder een “uitgebreide reiniging”? En welke onderdelen of aspecten dienen volgens u in de audit te worden meegenomen of gerapporteerd.	De wijze waarop invulling wordt gegeven aan de Service van de warme drankenvoorziening, waaronder de uitgebreide schoonmaak en audit, dient te worden beschreven in het Plan van aanpak. Bij de uitgebreide reiniging kan worden gedacht aan de interne reiniging buiten de reguliere wekelijkse schoonmaak door gebruikers om, dieptereiniging van het zetsysteem, reiniging kleppen, slangen, sensoren en ventilatie. De audit kan onder meer betrekking hebben op de staat van de automaat, hygiëne, verbeterpunten en naleving van de schoonmaakinstructies.
14	PvE -SE 18.	Opdrachtgever gaat uit van verzorging door eigen personeel op een aantal locaties. Daarnaast eist u een beschikbaarheid van 99% van de automaten. Daar waar Opdrachtnemer geen zicht heeft op de dagelijkse verzorging, wordt standaard een beschikbaarheid van 95% gehanteerd. Wij verzoeken u deze eis voor deze locaties aan te passen naar 95%, gaat u hiermee akkoord?	Eis SE18 wordt aangepast naar 98% en kan desgewenst aangevuld worden in het kwaliteitsplan van gunningscriterium 3.
15	PvE - KE 18.	Wij hebben geen rietsuiker in ons assortiment. Volstaat reguliere suiker uit Nederland in sachets?	Akkoord, rietsuiker is verwijderd in versie 1.1 van het Prijzenblad.
16	10.2.4 Gunningscriterium 4: Smaaktest	Volgens het bestek wordt de smaaktest beoordeeld door per test de rangorde (1, 2, 3) om te zetten naar punten (100, 50, 0), waarna het gemiddelde over alle testen de eindscore bepaalt. Deze score wordt (voor de top 3) vervolgens gewogen als 20% van de totale gunningsscore. Bijvoorbeeld, bij 200 deelnemers: • Inschrijver A: $110 \times 1e, 70 \times 2e, 20 \times 3e \rightarrow (11.000 + 3.500 + 0)/200 = 72,5$ punten • Inschrijver B: $70 \times 1e, 100 \times 2e, 30 \times 3e \rightarrow (7.000 + 5.000 + 0)/200 = 60$ punten • Inschrijver C: $20 \times 1e, 30 \times 2e, 150 \times 3e \rightarrow (2.000 + 1.500 + 0)/200 = 17,5$ punten Na weging (20% smaak): • A: $72,5 \times 0,2 = 14,5$ punten • B: $60 \times 0,2 = 12$ punten • C: $17,5 \times 0,2 = 3,5$ punten Hoewel Inschrijver A beduidend vaker als eerste wordt gewaardeerd dan B, blijft het verschil in totaalscore beperkt tot 2,5 punten. Daarmee wordt het onderscheidend vermogen van kwaliteit/smaak in de eindbeoordeling afgezwakt. Net als bij het prijscriterium de laagste inschrijver de maximale score ontvangt, stellen wij voor dat ook bij de smaaktest de inschrijver met de hoogste totaalscore de maximale score krijgt (bijv. 100%). gevolgd door een vaste verdeling van lagere scores (bijv. 50% en 0%).	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst is op de hoogte van de voorgestelde rekenmethode, maar handhaaft de zorgvuldig gekozen beoordelingswijze zoals opgenomen in subparagraaf 10.3.4. Deze beoordelingswijze waarborgt een evenwichtige verhouding tussen de puntenverdeling en de beoordelingen van de gebruikers. De mate van voorkeur voor de smaak van één of meerdere inschrijvers zal zich ook vertalen naar de punten. Daarnaast is de gekozen beoordelingswijze in balans met de overige kwalitatieve gunningscriteria en de prijs, zodat een evenwichtige afweging van alle criteria wordt gegarandeerd.



		Om te voorkomen dat kleine verschillen onevenredig worden uitvergroot, stellen wij aanvullend voor dat deze relatieve rangorde alleen wordt toegepast indien het verschil tussen de hoogste en eerstvolgende score op de smaaktest ten minste 5 procentpunten bedraagt (bijvoorbeeld: 72,5 versus 68,9 → geen toepassing; 72,5 versus 67,4 → wel toepassing). Gaat u akkoord met ons voorstel?	
17	10.2.1 Gunningscriterium 1: Plan van Aanpak - BOCCA	Voor twee warme drankenvoorzieningen in de kantine van locatie BOCAS geldt dat de capaciteit per warme drankenvoorziening voldoende is voor minimaal 2000 dranken per twee dagen zonder tussentijdse full service operating. Kunt u aangeven welke type machines er nu staan? En kunt u bevestigen dat bij dit aantal drinks de machines ook niet bijgevoerd hoeven te worden?	De huidige capaciteit van de warme drankenvoorziening voor de locatie BOCAS is onjuist vermeld. Zie antwoord vraag 10. In de kantine van BOCAS staan twee Infinity Touch staande modellen waarbij de gebruikers worden voorzien van bekers. Deze automaten worden eenmaal per twee dagen bijgevoerd.
18	10.2.1 Gunningscriterium 1: Plan van Aanpak	Hoeveel kazernes hebben een 24/7 bemensing maar waarbij het kan voorkomen dat er niet altijd iemand beschikbaar is op locatie?	Bij vier kazernes bestaat de mogelijkheid dat er niemand beschikbaar is de locatie, te weten: Bocas Uithoorn, Anton, Osdorp en Amstelveen. Bij Amstelveen is de kans dat er niemand beschikbaar is zeer gering.
19	10.2.1 Gunningscriterium 1: Plan van Aanpak - Smaaktest	Leveranciers dienen hier het aantal momenten waarbij operator van Inschrijver service pleegt bij de vaste opstelling aan te geven. Krijgen we een hogere beoordeling als we vaker komen?	Het aantal momenten dat onderhoud wordt gepleegd bij de vaste opstelling van de smaaktest heeft geen toegevoegde waarde bij de beoordeling en komt daarmee te vervallen. Dit aspect vormt dus geen onderdeel meer van het plan van aanpak.
20	10.2.1 Gunningscriterium 1: Plan van Aanpak	U wenst een plan van aanpak waarbij veel informatie verwerkt moet worden. Kunt u het maximaal aantal A4 aanpassen naar 6?	Akkoord.
21	8.3 Geschiktheidseis 2: Goedkeurende accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf	Wij publiceren zelf geen jaarcijfers, deze zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekeningen van onze moedermaatschappij. Volstaat het aanleveren van een 403 verklaring om de Financiële en economische draagkracht aan te tonen of dient onze moedermaatschappij ook een getekende UEA aan te leveren?	Een 403-verklaring volstaat voor het aantonen van de financiële en economische daadkracht ten behoeve van geschiktheidseis 2.
22	4.3 Omvang van de Opdracht	In het overzicht staan 4 machines bij de BOCAS. Bij 10.2.1 Gunningscriterium 1: Plan van Aanpak heeft u het over drie machines. Kunt u dit verduidelijken?	Het overzicht in paragraaf 4.3 van het beschrijvend document vermeldt drie machines bij BOCAS, hetgeen overeenkomt met de drie machines in het plan van aanpak bij gunningscriterium 1. Indien in de documenten 'BOCAS' wordt genoemd, betreft dit de locatie BOCAS te Badhoevedorp. Indien 'BOCAS Uithoorn' wordt genoemd, betreft dit de locatie BOCAS Uithoorn te Uithoorn.
23	4.3 Omvang van de Opdracht	Wat zijn de maximale afmetingen voor de gevraagde meubels?	De maximale afmetingen van het meubel bedragen 60 bij 60 cm (breedte x diepte).
24	4.3 Omvang van de Opdracht	Op de locaties Amstelveen, Anton en Osdorp wordt zowel Full Service als Service gevraagd. In de praktijk is het echter niet gebruikelijk om op één locatie verschillende service-oplossingen te bieden, omdat dit leidt tot operationele complexiteit en onduidelijkheid voor gebruikers. Is het mogelijk om per locatie één duidelijke keuze te maken voor Full Service of Service?	Niet akkoord. Op de betreffende locaties is reeds een verdeling gemaakt met onderscheid tussen Service en Full service operating. Deze werkwijze is bij de gebruikers bekend en blijft ongewijzigd gehandhaafd.
25	LE 15	Is het mogelijk dat onze service medewerkers hiervoor de afvalstromen van de opdrachtgever gebruiken?	Akkoord.
26	LE 4	Gaat u ook akkoord met bestellingen via de webshop? Elke locatie kan dan een apart account krijgen voor de bestellingen.	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst zal voornamelijk bestellingen plaatsen middels mail. Het Logistiek Centrum van Aanbestedende Dienst bestelt en ontvangt de bestelling waarna deze intern verder wordt gedistribueerd.
27	LE 6	Wij werken met een vaste leverdag. Dit is duurzamer, omdat uw leverdag in onze bestaande routes wordt opgenomen, wat onnodige ritten en de bijbehorende CO2-uitstoot bespaart. Indien gewenst, is het uiteraard wel mogelijk om extra bestellingen eerder dan de vaste leverdag te leveren. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een vaste leverdag voor de bestelde ingrediënten?	Een vaste leverdag is mogelijk indien spoedbestellingen mogelijk zijn. Het heeft echter niet de voorkeur van Aanbestedende Dienst. De Aanbestedende Dienst wil graag benadrukken dat bestellingen voor warme drankenvoorzieningen met Service door Opdrachtgever worden besteld en geleverd op 1 locatie.
28	4.3 Looptijd, omvang en verlenging van de Overeenkomst	U vraagt hier 5 onderkasten uit. In het prijzenblad zien we deze echter niet terug. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	De prijzen van de onderkasten kunnen opgenomen worden in de huur van de warme drankenautomaten.

Bezoekadres

Ringdijk 98
1097 AH Amsterdam

Postadres

Postbus 92171
1090 AD Amsterdam

Telefoon (020) 555 65 50
informatie@veiligheidsregioaa.nl
www.veiligheidsregioaa.nl



29	DE 1	Bedoelt u hiermee dat u een RFA of Fairtrade gecertificeerde koffieboon wilt hebben?	Ingrediënten met een Rainforest Alliance of Fairtrade certificaat zijn voorbeelden die aan deze eis voldoen. Het staat inschrijvers vrij om ook ingrediënten aan te bieden die via andere certificeringen en/of systemen voldoen aan de gestelde eis.
30	SE 16	Dient de tijdelijke vervangende automaat exact dezelfde te zijn?	Het heeft de voorkeur om een vergelijkbare vervangende automaat te plaatsen. Indien dit niet mogelijk is kan in overleg met Aanbestedende Dienst overlegd een alternatief besproken worden, rekening houdend met onder andere capaciteit en verwachte duur.
31	SE 3	Wij hebben een aparte afdeling voor onze audits om de kwaliteit zo hoog mogelijk te houden. Gaat u ermee akkoord dat de audit door hen wordt uitgevoerd en niet door onze service medewerkers? De kosten blijven voor u hetzelfde.	Akkoord.
32	KE 11	Kunt u aangeven waarom het voor u belangrijk is om de druk in bar van de automaten te weten?	De bar op de automaten heeft een informatief karakter en wordt om die reden niet beoordeeld.
33	KE 6	Kunt u aangeven om hoeveel optionele verse melkautomaten het gaat?	Zie antwoord vraag 7.
34	KE 6	Kunt u aangeven voor welke locatie(s) de optionele verse melkautomaat bedoeld is en of daar een afvoer(mogelijkheid) aanwezig is?	Zie antwoord vraag 7. Op de locaties is, of wordt, een afvoermogelijkheid gerealiseerd.
35	CE 60	Lease wordt in de regel bij een aparte leasemaatschappij ondergebracht, die zelf een eigen factuur sturen. Staat Opdrachtgever dan ook open voor dat TSO wordt ondergebracht op de factuur voor de ingrediënten, zodat u nog steeds drie factuurstromen hebt?	Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat met de afkorting 'TSO' wordt bedoeld op 'full service operating'. Indien deze interpretatie onjuist is, kan hierover een verduidelijkende vraag worden gesteld in de tweede Nota van Inlichtingen. Kosten voor full service operating kunnen worden opgenomen op de factuur voor de huur van de automaten. Deze kosten mogen niet worden opgenomen op de factuur voor de ingrediënten. De factuurstromen worden per locatie ingericht.
36	AE 10	Kunt u specificeren wat u bedoelt met het verwijderen van automaten? Wil dat zeggen dat de huurovereenkomst ook wordt ontbonden?	Het verwijderen van automaten betreft het afvoeren van automaten van de locatie. Hiermee wordt de huur van de betreffende automaat beëindigd.
37	4.2 Doel aanbestedingsprocedure, gewenste situatie	Gaat u akkoord met leaseconstructie voor grotere locaties en huur voor kleinere locaties (max. 2 automaten). Dit biedt u meer flexibiliteit met betrekking tot het verwijderen van automaten gedurende de looptijd).	Niet akkoord.

Bezoekadres

Ringdijk 98
1097 AH Amsterdam

Postadres

Postbus 92171
1090 AD Amsterdam

Telefoon (020) 555 65 50
informatie@veiligheidsregioaa.nl
www.veiligheidsregioaa.nl